

Vacature 2022

Sales support Medewerker Internationaal

EPI, producent van kunststof vloersystemen

Locatie: Houten

Dienstverband: Fulltime

Functie

Ben jij die commerciële kracht die makkelijk contact legt met klanten in binnen- en buitenland? Ben je op je best als je meerdere projecten tegelijk hebt lopen? We zijn per direct op zoek naar een medewerker om het verkoop binnendienst-team van onze opdrachtgever EPI uit te breiden. Het is een klein team waarbinnen je alle sales supportwerkzaamheden samen oppakt waarbij jij de focus zult hebben op de internationale klanten. Met je team ben je de spin in het web, de onmisbare schakel tussen klanten, buitendienst, productie en logistiek in een bedrijf waar ze kunststof vloeren maken. Nieuwsgierig geworden? Lees dan snel verder!

Organisatie

EPI is producent van kunststof vloersystemen voor de meest uiteenlopende toepassingen. Zij zijn een onafhankelijk Nederlands familiebedrijf en zijn er trots op dat zij vrij zijn in alle keuzes die ze maken. Bij EPI werken ze al meer dan drie decennia met hart en ziel aan het ontwikkelen en ontwerpen van eersteklas kunststof designvloeren, sportvloeren, industrievloeren en brug- en parkeerdekken. Zij opereren wereldwijd in meer dan 50 landen. In Houten werken zo'n 45 medewerkers op het gebied van Productie, Kwaliteit, R&D, Sales, Finance, HR en Marketing samen om EPI nog verder te laten groeien. Het verkoop binnendienst team zal na invulling van deze vacature bestaan uit 4 personen waarvan 1 persoon de Teamleider is maar zelf ook volledig meedraait!

Wat ga je doen?

Het verkoop binnendienst-team is een ware "spin in het web", dé schakel tussen klanten, de verkoop buitendienst, productie en logistiek. Je bent samen in het team verantwoordelijk voor alle taken die nodig zijn om de verkoop en levering van de eindproducten op de juiste wijze te laten verlopen waarbij jij de focus zult hebben op de internationale klanten. Tot je taken behoren:

- Acteren als sterke en betrouwbare schakel tussen de internationale klant en de organisatie.
- Onderhouden van internationale klantcontacten.
- Adviseren over de producten en systemen van EPI.
- Beantwoorden en verwerken van e-mails en telefonische vragen.
- Ondersteunen van de verkooporganisatie.
- Opstellen van offertes, bewaken van de voortgang en verwerken van de offertes.
- Invoeren van orders en zorgdragen voor de begeleiding van de orders binnen de organisatie.
- Administratieve afhandeling van de eindproducten.
- Signaleren van verbeterpunten op de afdeling en samenwerking met andere afdelingen/organisatie processen.

Waar moet jij aan voldoen?

- HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt minimaal 2 jaar relevante werkervaring.
- Je hebt kennis van Microsoft Office en CRM-systemen.
- Je bent service gericht met een proactieve werkhouding.
- Je bent energiek, vraagt door en kunt meebewegen met prioriteiten.
- Je hebt overzicht over de processen en volgt acties snel op. Informeert de klant tijdig.
- Je bent stressbestendig en kunt een verscheidenheid van taken aan.
- Je beschikt over uitstekende contactuele, schriftelijke en communicatieve vaardigheden in de Nederlandse en Engelse taal. Hierbij is Frans als extra taal een enorme pré. In ieder geval heb je gevoel en interesse bij internationale talen.
- Je bent in staat goed zelfstandig te werken waarbij je hands-on-mentaliteit goed van pas komt.
- Affiniteit met interieur design en interesse in techniek op het gebied van vloeren is een pré.

Wat bieden we jou?

Je wordt onderdeel van een enthousiast en gezellig salesteam. Je gaat 40 uur per week werken. Het betreft een afwisselende functie met veel ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Na een contract voor bepaalde tijd van 7 maanden hebben ze de intentie om bij een succesvolle samenwerking je een vast contract aan te bieden. Verder bieden ze een mooi pakket aan secundaire voorwaarden. 24 vakantiedagen met de mogelijkheid om maximaal 5 extra dagen te verdienen wanneer je niet ziek bent geweest.

Hoe is de bedrijfscultuur?

In Houten werken zo'n 45 medewerkers samen om EPI nog verder te laten groeien. Hard werken is hen niet vreemd. En met passie voor de producten die in eigen huis worden ontwikkeld, geproduceerd en over de hele wereld verkocht en geapliceerd worden! Daarbij is er zeker ruimte voor ontspanning en gezelligheid. Denk daarbij aan een dagelijks goed verzorgde lunch, een wekelijkse borrel in de EPI Experience, een zomer BBQ, twee keer per jaar een EPI Friday en een jaarlijks kerstdiner.

Is dit wat voor jou?

Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie contact opnemen met Henk Westerduin: h.westerduin@why-search.nl - 06 156 318 04.