

Mastermate Brinkman

COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST VGO

Locatie: Apeldoorn

Dienstverband: 32-40 uur

Vacaturenummer: 25034

Functie

Voor onze opdrachtgever Mastermate Brinkman voor de vestiging in Apeldoorn zoeken wij een commercieel medewerker binnendienst voor de afdeling Vastgoedonderhoud die telefonisch klanten te woord staat en adviseert en daarnaast verkoopondersteunende taken uitvoert.

Ben jij communicatief sterk en klantgericht en vind je het leuk om commercieel technisch bezig te zijn?

Dan past deze functie bij jou!

Mastermate is de technische groothandel die bestaat uit intensief samenwerkende familiebedrijven. 'Landelijk opererend met regionale betrokkenheid', is een belangrijk motto van deze krachtenbundeling. Hun klanten kunnen bouwen op een breed assortiment, deskundig advies en doordachte oplossingen. Hun klanten zijn bouwbedrijven, aannemersbedrijven, vakmensen, woningcorporaties, onderhoudsbedrijven, technische diensten en industriële bedrijven. Op de vestigingen en via de webshop verkopen ze ijzerwaren, gereedschap, hang- en sluitwerk, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en bouwgerelateerde artikelen.

Heb jij de teamspirit en servicegerichtheid die bij Mastermate past? Ontdek dan de vacature van commercieel medewerker binnendienst!

Wat je gaat doen

Jouw hoofdtaak is met name telefonisch inventariseren van de wensen en behoeften van de klant en hen te adviseren over de juiste producten. Daarnaast voer je diverse verkoopondersteunende taken uit als het administratief afhandelen van verkoopacties, controleren van debiteurengegevens, maken van weekoverzichten, vervanging van uitlopende artikelen, servicemagazijn-voorraden optimaliseren, retouren verwerken, rapportages opstellen en artikelbestanden matchen. Indien nodig, neem je klachten van klanten aan en lost deze op voor de klant, het liefst met een 9+

ervaring. Daarnaast signaleer je mogelijke verbeteringen in het werkproces en geeft dit door aan je leidinggevende. Uiteraard zorg je, samen met jouw collega's voor een nette en schone werkplek, zowel binnen als buiten en help je elkaar waar nodig en ben je bereid om in specifieke gevallen in te vallen op een vestiging in de regio.

Wie je bent

Qua persoon ben je klant- en resultaatgericht, proactief en beschik je over commerciële voelsprietten die je met jouw communicatieve vaardigheden effectief kunt inzetten. Je bent daarnaast resultaatgericht, flexibel, accuraat en werkt efficiënt. Als laatste voel je je thuis in de informele bedrijfscultuur van een familiebedrijf.

Van jouw opleiding en ervaring verwachten we:

- Je hebt ervaring in een soortgelijke functie bij voorkeur bij een Technische Groothandel.
- Je beschikt over MBO+ werk- en denkniveau.
- Je beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.
- Je woont in de regio Apeldoorn.

Wat wij jou bieden

Als commercieel medewerker binnendienst VGO kun jij rekenen op:

- Een prima salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring.
- Vakantiegeld 8% per jaar.
- Je krijgt ruime mogelijkheden om je vakkennis verder te ontwikkelen mede door opleiding en training.
- Korting op je aankopen in de winkel.
- Werken in een hecht en klein team met betrokken collega's.
- Grip op je loopbaan door ruimte voor initiatief en doorgroeimogelijkheden.
- Fijne klanten voor wie je praktische (bouw)oplossingen bedenkt.

Maak kennis met het bedrijf

[Mastermate Brinkman](#) is één van de vijf familiebedrijven waar Mastermate uit bestaat. Mastermate gaat voor het maximale resultaat van haar klanten. En daarmee bedoelen zij ook uitdrukkelijk een duurzaam resultaat. Je komt te werken in een hecht team met betrokken, leuke en nieuwsgierige collega's die hun vakkennis en praktijkervaring graag met je delen. De functie commercieel medewerker binnendienst valt onder hiërarchische verantwoordelijkheid van de Teammanager Projectenafdeling.

Interesse?

Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie opnemen met Stefan van Grieken. Mail naar S.van.grieken@why-search.nl en/of 06 46615016.