Hofstraat 8
3401 DE IJsselstein
www.why-search.nl
info@why-search.nl

TEL 085 - 21 00 312
KVK 71192093
BTW NL8586.16.178.B.01
IBAN NL85KNAB0257508155

Vacature 22009

Medewerker Technical Service Support

Systemair
Locatie: Waalwijk
Dienstverband: Fulltime (40 uur per week)

Functie
Bied jij dé technische ondersteuning voor zowel klanten als jouw collega's? Voor de afdeling Service met landelijke dekking zijn wij op zoek naar een Medewerker Technical Service Support waarbij je het eerste aanspreekpunt bent voor zowel klanten als je collega's inzake technische ondersteuning. Na de uitvoering van de servicewerkzaamheden draag je zorg voor de correcte verwerking en juiste afhandeling hiervan. Je bent dé technische referentie/kennisbank binnen het bedrijf. Jij bent toe aan een volgende stap in je carrière of je wilt deze bij Systemair starten!

Organisatie
Systemair heeft 6.400 werknemers in dienst in meer dan vijftig verschillende landen. Het bedrijf is fabrikant en leverancier van energiezuinige ventilatoren & accessoires, luchtverdelingsproducten & brandbeveiliging, compacte WTW-units en standaard & modulaire luchtbehandelingsunits. Systemair biedt hoogwaardige en betrouwbare systeemoplossingen voor de gezondheidszorg, industrie, marine, scholen en parkeergarages voor zowel nieuwbouwprojecten als renovatie en upgrading. In Nederland opereert Systemair vanuit twee locaties waar in totaal zo'n 160 mensen werkzaam zijn.

Wat ga je doen?
- Geven van technische ondersteuning aan klanten en collega's.
- Maken en verbeteren van technische procedures.
- Ontwikkelen, organiseren en geven van opleidingen.
- Maken en opvolgen van offertes.
- Maken en opvolgen van werkvoorbereidingen.
- Beoordelen van het uitgevoerde werk.

Waar moet jij aan voldoen?
- Kennis op elektrotechniek die naar inhoud en niveau gelijk is aan een mbo-niveau.
- Je bent initiatiefrijk, verantwoordelijk en accuraat.
- Je staat stevig in je schoenen.
- Je hebt een klantgerichte denkwijze en aanpak.
- Je beschikt over de kwaliteit om kennis en informatie te delen en toe te laten passen.
- Je beschikt over analytisch/technisch denkvermogen.
- Je hebt een multitask mentaliteit, je schrikt niet af van veelvuldige telefonische- en mailcommunicatie.
- Je bent een echte teamspeler.
- Een eerste werkervaring in de uitvoering is een pluspunt.

Wat bieden we jou?
- Een uitdagende functie met de mogelijkheid om je in de volle breedte te ontwikkelen.
- Een prettige, collegiale werksfeer binnen een gezellig team.
- Marktconform salaris.
- Goede pensioenregeling en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder o.a. een overlijdensrisicoverzekering zonder eigen bijdrage en een voordelige collectieve ziektekostenverzekering.
- Scholing en studiefaciliteiten.
- Actieve personeelsvereniging.

Hofstraat 8
3401 DE IJsselstein
www.why-search.nl
info@why-search.nl

TEL 085 - 21 00 312
KVK 71192093
BTW NL8586.16.178.B.01
IBAN NL85KNAB0257508155

Hoe is de bedrijfscultuur?
Het DNA van Systemair wordt bepaald door vertrouwen, eigen verantwoordelijkheid krijgen én nemen binnen een organisatie waar een familiaire sfeer hangt. De bedrijfscultuur is open en direct. Er zijn korte communicatielijnen en men is er nuchter en integer met een gezonde dosis humor. Er heerst een collegiale werksfeer in een professionele organisatie die de klant centraal stelt.

Is dit wat voor jou?
Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie hier contact opnemen met Henk Westerduin h.westerduin@why-search.nl. 06 15631804.