

Mastermate Brinkman

SENIOR COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

Locatie: Zwolle

Dienstverband: 32-40 uur

Vacaturenummer: 25035

Functie

Voor onze opdrachtgever Mastermate Brinkman voor de vestiging in Zwolle zoeken wij een energieke senior commercieel medewerker binnendienst die zich met name, vanuit de vestiging, bezighoudt met het te woord staan en adviseren van regionale grote klanten (tot 100.000, -) om ervoor te zorgen dat ze de juiste producten kopen passend bij hun klantbehoefte.

Ben jij communicatief sterk en oplossingsgericht en vind je het leuk om commercieel technisch bezig te zijn?

Dan past deze functie bij jou!

Mastermate is de technische groothandel die bestaat uit intensief samenwerkende familiebedrijven. 'Landelijk opererend met regionale betrokkenheid', is een belangrijk motto van deze krachtenbundeling. Hun klanten kunnen bouwen op een breed assortiment, deskundig advies en doordachte oplossingen. Hun klanten zijn bouwbedrijven, aannemersbedrijven, vakmensen, woningcorporaties, onderhoudsbedrijven, technische diensten en industriële bedrijven. Op de vestigingen en via de webshop verkopen ze ijzerwaren, gereedschap, hang- en sluitwerk, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en bouwgerelateerde artikelen.

Heb jij de teamspirit en servicegerichtheid die bij Mastermate past? Ontdek dan de vacature van senior commercieel medewerker binnendienst!

Wat je gaat doen

Als senior commercieel medewerker binnendienst ben je het eerste aanspreekpunt vanuit de interne organisatie voor de vestiging. Je voert telefonische verkoop en de advisering daaromtrent en het uitwerken van offertes voor klanten uit, al dan niet op aangeven van de commercieel medewerkers buitendienst. Hierbij adviseer je klanten op dusdanige wijze dat aan de klanten de passende producten worden verkocht en maak je zelf de calculaties. Dit gebeurt op basis van een goede inventarisatie van de wensen, behoeften en problemen van de klant en het aanbieden van de juiste (alternatieve) oplossingen. Daarbij pas je de juiste verkooptechniek toe en onderhandel je met klanten wanneer dat gewenst is. Daarnaast ondersteun je collega's bij lastige klantgesprekken of diepgaand (specialistisch) advies waarbij je jouw probleemoplossend vermogen inzet. Als senior commercieel medewerker binnendienst ben je medeverantwoordelijk voor de voorraad op de

vestiging en schakel je daarbij zelf met leveranciers. Service en kwaliteit valt ook onder jouw verantwoordelijkheid waarbij je mogelijke verbeteringen in het werkproces signaleert en doorgeeft aan je leidinggevende en tevens oog hebt voor nieuwe verkoopmogelijkheden, zoals het verbreden van het assortiment, het aanbieden en meedenken met oplossingen en het verwijzen naar gelieerde organisaties zoals Mastermate Ventilatie Techniek. Uiteraard zorg je, samen met jouw collega's voor een nette en schone werkplek, zowel binnen als buiten en help je elkaar waar nodig en ben je bereid om in specifieke gevallen in te vallen op een vestiging in de regio.

Wie je bent

Qua persoon ben je ondernemend, energiek, enthousiast, meedenkend en proactief en beschik je over relativeringsvermogen. Tevens ben je klant- en resultaatgericht en beschik je over commerciële voelsprieten die je met jouw communicatieve vaardigheden effectief kunt inzetten. Je bent resultaatgericht, accuraat en efficiënt in het verwerken van de orders en vindt het leuk om mee te denken in mogelijkheden en verbeteringen die leiden tot commercieel resultaat. Je weet op een natuurlijke manier te overtuigen, te beïnvloeden en anderen te enthousiasmeren. Je kunt goed plannen & organiseren, bent flexibel en weet het overzicht te bewaren. Als laatste voel je je thuis in de informele bedrijfscultuur van een familiebedrijf.

Van jouw opleiding en ervaring verwachten we:

- Je hebt ervaring in een soortgelijke functie bij een Technische Groothandel of producent of bent toe aan een vervolgstap in je loopbaan.
- Je beschikt over MBO+ werk- en denkniveau waarbij een opleiding bouwkundige, technische of commerciële opleiding een vereiste is.
- Je beschikt over uitgebreide kennis van hang- en sluitwerk, gereedschappen en bevestigingstechnieken. Of bent bereid om je hierin verder te verdiepen.
- Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.
- Je woont in de regio Zwolle

Wat wij jou bieden

Als senior commercieel medewerker binnendienst kun jij rekenen op:

- Een goed salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring.
- Vakantiegeld 8% per jaar.
- Je krijgt ruime mogelijkheden om je vakkennis verder te ontwikkelen mede door opleiding en training.
- Korting op je aankopen in de winkel.
- Werken in een hecht en klein team met betrokken collega's.
- Grip op je loopbaan door ruimte voor initiatief en doorgroeimogelijkheden.
- Fijne klanten voor wie je praktische (bouw)oplossingen bedenkt.

Maak kennis met het bedrijf

[Mastermate Brinkman](#) is één van de vijf familiebedrijven waar Mastermate uit bestaat. Mastermate gaat voor het maximale resultaat van haar klanten. En daarmee bedoelen zij ook uitdrukkelijk een duurzaam resultaat. Je komt te werken in een hecht team met betrokken, leuke en nieuwsgierige collega's die hun vakkennis en praktijkervaring graag met je delen. De senior commercieel medewerker binnendienst valt onder de hiërarchische verantwoordelijkheid van de commercieel manager.

Interesse?

Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie opnemen met Stefan van Grieken. Mail naar S.van.grieken@why-search.nl en/of 06 46615016.