

Customer Success Manager

Locatie: Uden (deels remote)

Dienstverband: 24-40 uur

Vacaturenummer: 25052

Functie

Als Customer Success Manager bij Blue Inspect ben jij het centrale aanspreekpunt voor hun klanten én leveranciers. Jij zorgt ervoor dat hun klanten het maximale uit de producten van Blue Inspect halen en dat hun leveranciers hun werk uitvoeren volgens de overeengekomen kwaliteitsnormen. Jouw doel is simpel: hun klanten succesvol maken.

Vind je het leuk om voor een dynamisch en innoverend bedrijf te werken en wil je onderdeel uitmaken van een groei binnen een internationale context?

Dan past deze functie bij jou!

Bij Blue Inspect helpen ze hun klanten, waaronder banken, importeurs en financiële instellingen, om inspecties van voertuigen en andere assets digitaal en efficiënt te organiseren. Met hun software en hun internationale netwerk van inspectiepartners zorgen ze ervoor dat iedere inspectie soepel, transparant en betrouwbaar verloopt, ongeacht het land of de locatie. Ze zijn actief in meerdere landen en werken dagelijks in een internationale context. Blue Inspect is een groeiend, dynamisch bedrijf waar innovatie en klantgerichtheid hand in hand gaan.

Heb jij de teamspirit en de flexibiliteit die bij Blue Inspect past? Ontdek dan de vacature van Customer Success Manager!

Wat je gaat doen

Als Customer Success Manager ben jij de verbindende schakel tussen klanten, leveranciers en interne teams. Je onderhoudt actief contact met klanten en begeleidt hen bij de opstart van nieuwe projecten of internationale uitbreidingen. Daarbij zorg je voor een soepele onboarding, geef je trainingen en beantwoord je vragen op een snelle en professionele manier. Je helpt klanten om de tools van Blue Inspect optimaal te benutten en denkt proactief mee over verbeteringen in de samenwerking en klantbeleving. Daarnaast coördineer je de werkzaamheden van hun leveranciers en inspectiepartners. Je bewaakt afspraken, volgt de voortgang van projecten op en zorgt dat inspecties tijdig en volgens plan worden uitgevoerd. Jij ziet erop toe dat de kwaliteit en deadlines worden gehaald, en dat de verwachtingen van klanten naadloos aansluiten bij wat hun partners leveren. Je draagt ook bij aan interne processen: je ondersteunt met administratieve en officemanagement taken zoals factuurcontrole, planning en kantoorbeheer. Verder test je nieuwe functies in hun systeem, vertaalt updates naar heldere communicatie voor klanten en werk je mee

aan marketingactiviteiten — van socialmediaposts en korte video's tot presentaties en online demonstraties. Tot slot denk je continu mee over hoe processen en klantrelaties verder geoptimaliseerd kunnen worden.

Wie je bent

In deze brede rol ben je een spin in 't web en kun je daardoor goed het overzicht bewaken, goed schakelen tussen veranderende prioriteiten en kun je goed onder druk werken. Hierbij ben je communicatief sterk, werk je georganiseerd en denk je altijd een stap vooruit. Je krijgt energie van het helpen van klanten, het vinden van oplossingen en samen te werken met diverse partijen. Je bent zelfstandig, maar maakt ook graag onderdeel uit van een team waarin iedereen elkaar ondersteunt. Als persoon ben je verder initiatief nemend, ondernemend, assertief, klantgericht en prettig in de omgang. Je beschikt over een hands-on mentaliteit en vindt het niet erg om ook praktische zaken op te pakken.

Van jouw opleiding en ervaring verwachten we:

- HBO denk- en werkniveau.
- Ervaring in klantcontact, projectcoördinatie of bewezen commerciële activiteiten is een pré.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels.
- Affiniteit met digitale systemen en software.

Wat wij jou bieden

Als Customer Success Manager kun jij rekenen op:

- Een afwisselende functie binnen een innovatieve en snelgroeiende organisatie.
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid om je rol zelf vorm te geven.
- Hybride werkvorm, grotendeels vanuit huis, met een wekelijkse kantoor dag (dinsdag).
- Ruimte voor persoonlijke groei, initiatief en ontwikkeling.
- Een enthousiast, betrokken team dat samen werkt aan het succes van hun klanten.

Maak kennis met het bedrijf

Bij Blue Inspect geloven ze dat succes samen wordt gemaakt waarbij ze het niet alleen belangrijk vinden om samen te werken, maar ook samen plezier te hebben, van een gezamenlijke lunch of borrel tot teamactiviteiten waar ze met elkaar kunnen ontspannen en nieuwe energie opdoen. Persoonlijke groei vinden ze net zo belangrijk als bedrijfsresultaten. Daarom krijg je bij hen alle ruimte om jezelf te ontwikkelen, nieuwe vaardigheden op te doen en initiatief te nemen. Daarnaast dragen ze ook graag bij aan de maatschappij. Of dat nu is door duurzame keuzes te maken, lokale initiatieven te steunen of hun kennis in te zetten voor een goed doel, ze geloven dat ondernemen en maatschappelijke betrokkenheid hand in hand gaan. Samen bouwen ze aan iets moois: tevreden klanten, sterke relaties en een positieve impact, binnen én buiten Blue Inspect.

Interesse?

Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie opnemen met Stefan van Grieken. S.van.grieken@why-search.nl en/of 06 46615016.